
Técnicas filosófico-prácticas para Individuos y Empresas



ELEXYA
Desarrollo de Talentos

Asesoría
Filosófica

EL ARTE DE ATENDER

OBJETIVO

*Ser especialistas en
generar experiencias
memorables en
Atención al Cliente*

EL ARTE DE ATENDER

*“Somos lo que hacemos
repetidamente.”*

Aristóteles
(384 a.C- 322 a.C)

“El carácter es una elección”.

Epícteto
(50 d.C-135 d.C)

*“La gente olvida lo que dices, lo que
haces... pero nunca cómo los hiciste
sentir.”*

Walt Disney
(1901-1966)

EL ARTE DE ATENDER

PILARES

**ATENCION
DE LA PIEL
PARA
ADENTRO**

**ATENCION
DE LA PIEL
PARA
AFUERA**

**ATENCION
Y
LAS LEYES
UNIVERSALES**

EL ARTE DE ATENDER

CONCEPTOS

RECONOCIMIENTO

EL OJO UTIL

**SUEÑO
ACTIVO**

EL ARTE DE ATENDER

**YOES AMIGOS DE LA
ATENCION QUE GENERA
EXPERIENCIAS MEMORABLES**

- AGRADECIDO
- ALEGRE
- OPTIMISTA
- RECONOCEDOR
- VITAL

EL ARTE DE ATENDER

**YOES ENEMIGOS DE LA
ATENCION QUE GENERA
EXPERIENCIAS MEMORABLES**

- JUZGADOR
- QUEJOSO
- ENOJOSO
- INDIFERENTE
- TRISTE