

"El cliente no es una interrupción de nuestro trabajo, es la razón por la que trabajamos". Ray Kroc (McDonald's)

*"No estamos en el negocio del café al servicio de las personas, estamos en el negocio de las personas al servicio del café".
Howard Schultz (Starbucks)*

*"Hacer feliz a la gente es lo que nos mueve. Si cuidamos cada detalle, la magia sucede".
Walt Disney*

*"Hay que empezar por la experiencia del cliente y luego trabajar hacia atrás para crear el producto, no al revés".
Steve Jobs (Apple)*

*"Tu sonrisa es tu logotipo. Tu personalidad es tu tarjeta de presentación. Cómo se siente un cliente después de una experiencia contigo es tu marca".
Conrad Hilton (Hilton Hotels)*

"El servicio al cliente no es un departamento; es la empresa". Tony Hsieh (Zappos)

*"Cuida a tus empleados. Ellos cuidarán a tus clientes".
Richard Branson (Virgin)*

*"Un servicio excepcional no se logra siguiendo reglas, sino entendiendo a las personas".
Isadore Sharp (Four Seasons)*